

BASES Y CONDICIONES de la Promoción “Comunidad del Sí”

1. La promoción

La promoción denominada “Comunidad del Sí” (en adelante, la “PROMOCIÓN”) es organizada por “MetroGAS S.A.”, CUIT 30-65786367-6, con domicilio legal en la calle Gregorio Aráoz de Lamadrid 1360, C1267AAB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante, “el ORGANIZADOR”).

2. Bases y Condiciones

La PROMOCIÓN se rige por las presentes Bases y Condiciones (en adelante “BASES”), las que podrán ser consultadas en forma gratuita en: www.comunidad-del-si.com.ar.

El mero hecho de participar en la presente PROMOCIÓN implica el conocimiento y la aceptación plena e incondicional de todas las disposiciones contenidas en las presentes BASES, como así también la aceptación de las modificaciones que pudiera realizar el ORGANIZADOR.

3. Sin obligación de compra

La presente PROMOCIÓN es válida sin obligación de compra o contratación de servicio alguno, con vigencia temporal y territorial conforme a lo indicado en las presentes BASES.

4. Requisitos para ser PARTICIPANTE

Para poder participar de la PROMOCIÓN se requiere:

- a) Ser una persona humana mayor de 18 (dieciocho) años de edad;
- b) Ser cliente/usuario de MetroGAS S.A., exclusivamente de las categorías R y SGP Servicio Completo - usuarios Residenciales y Servicio General P (Servicio Completo) (quedando excluidos aquellos suministros pertenecientes a Consorcios).
- c) No poseer deudas en MetroGAS S.A.

4.1. Incompatibilidades para participar de la PROMOCIÓN

No podrán participar de la PROMOCIÓN: (i) el personal del ORGANIZADOR (cualquiera sea la modalidad de contratación), de las agencias publicitarias y/o de promoción, y/o de cualquier otro proveedor de productos o servicios contratados por el ORGANIZADOR e involucrados en la presente PROMOCIÓN; y (ii) los cónyuges y/o parientes de los mencionados en los puntos precedentes por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive, ya sea que lo hagan en nombre propio o de terceros.

5. Plazo para participar de la PROMOCIÓN

El plazo para participar de la presente PROMOCIÓN comienza a las 00:00 hs. del día 01 de junio de 2022 y culmina a las 23:59 hs. del día 30 de abril de 2024.

6. Mecanismo de participación de la PROMOCIÓN

Quien desee participar de la PROMOCIÓN y cumpla con los requisitos enunciados en el punto 4, podrá hacerlo durante el plazo para participar de la PROMOCIÓN por medio de la adhesión al servicio de Factura Digital de MetroGAS a través de los siguientes canales de atención: Oficina Virtual, WhatsApp (11-3180-2222), Centro de Atención Telefónica (0800-333-6427), o del formulario de registro en la página web de MetroGAS (www.metrogas.com.ar) “Consultá tu saldo, descargá y pagá tu factura”, donde deberá proporcionar los datos que allí se requieren, los que podrán incluir: dirección de correo electrónico; contraseña secreta; Nombre, Apellido, número de D.N.I. y número

de CUIL del Titular del Suministro (o del usuario); número de teléfono de contacto y/o número de Cliente/Usuario de MetroGAS.

El PARTICIPANTE se compromete a proporcionar datos personales veraces y correctos. En caso de que se verificase que el PARTICIPANTE proporcionó información falsa o incorrecta, el ORGANIZADOR podrá disponer, a su exclusivo criterio, la descalificación del PARTICIPANTE y/o la no adjudicación del Premio.

Por el mero hecho de participar de la PROMOCIÓN, el PARTICIPANTE autoriza de forma gratuita al ORGANIZADOR a difundir su nombre completo y/o fotografías y/o video y/o voz por los medios y formas de comunicación que el ORGANIZADOR considere convenientes, sin límite temporal y/o territorial determinados, renunciando así a cualquier derecho remuneratorio que pudiera haberle.

Mediante la utilización de un programa de computación y en presencia de un Escribano Público, en fecha 06/07/2022 se seleccionará al azar a cincuenta (50) PARTICIPANTES que revestirán el carácter de "POTENCIALES GANADORES", y a doscientos (200) PARTICIPANTES más que revestirán el carácter de "POTENCIALES GANADORES SUPLENTE"; y en las siguientes fechas:

- 08/08/2022, se seleccionarán al azar a cien (100) PARTICIPANTES que revestirán el carácter de "POTENCIALES GANADORES", y a trescientos (300) PARTICIPANTES más que revestirán el carácter de "POTENCIALES GANADORES SUPLENTE".
- 06/09/2022, 06/10/2022, 08/11/2022, 06/12/2022, 05/01/2023, 09/02/2023, 06/03/2023, 04/04/2023, 09/05/2023, 06/06/2023, 04/07/2023, 03/08/2023, 13/09/2023, 04/10/2023, 08/11/2023, 06/12/2023, 09/01/2024, 07/02/2024, 06/03/2024, 05/04/2024 y 06/05/2024, se seleccionarán al azar a cien (100) PARTICIPANTES que revestirán el carácter de "POTENCIALES GANADORES", y a cien (100) PARTICIPANTES más que revestirán el carácter de "POTENCIALES GANADORES SUPLENTE".

6.1 Condiciones de elegibilidad

Dentro de los 2 (dos) días hábiles de realizada la selección el ORGANIZADOR contactará al POTENCIAL GANADOR vía correo electrónico y/o telefónicamente, a elección del ORGANIZADOR. Además de los requisitos enunciados en el punto 4, el POTENCIAL GANADOR deberá contestar correctamente cuatro (4) preguntas de cultura general dentro de las 72 horas hábiles de recibida la comunicación por parte del ORGANIZADOR. En caso de que el POTENCIAL GANADOR no cumpla con lo establecido precedentemente o no pueda ser contactado por el ORGANIZADOR por cualquier motivo que fuese o no cumpliera con los requisitos establecidos en las presentes BASES, será descalificado y reemplazado por un (1) POTENCIAL GANADOR SUPLENTE, y si éste no contesta correctamente las cuatro (4) preguntas de cultura general dentro de las 72 horas hábiles de recibida la comunicación por parte del ORGANIZADOR, o no pudiese ser contactado por el ORGANIZADOR por cualquier motivo que fuese o no cumpliera con los requisitos establecidos en las presentes BASES, el PREMIO quedará en poder del ORGANIZADOR quien determinará el destino que le dará

Una vez que el POTENCIAL GANADOR acredite ante el ORGANIZADOR el cumplimiento de las condiciones de elegibilidad y asignación detalladas en estas BASES, será considerado "GANADOR" y quedará excluido automáticamente de los restantes sorteos. Se seleccionarán cincuenta (50) GANADORES para el mes de Junio 2022 y cien (100) GANADORES para los meses de Julio 2022, Agosto 2022, Septiembre 2022, Octubre 2022, Noviembre 2022, Diciembre 2022, Enero 2023, Febrero 2023, Marzo 2023, Abril 2023, Mayo 2023, Junio 2023, Julio 2023, Agosto 2023, Septiembre 2023, Octubre 2023, Noviembre 2023, Diciembre 2023, Enero 2024, Febrero 2024, Marzo 2024 y Abril 2024, los cuales serán acreedores de un (1) Premio cada uno.

Cada PARTICIPANTE tendrá 1 (una) chance en cada sorteo. El ORGANIZADOR podrá solicitar al POTENCIAL GANADOR copia de su D.N.I. para confirmar su identidad y edad.

IMPORTANTE

El ORGANIZADOR nunca solicitará a los PARTICIPANTES y/o POTENCIALES GANADORES y/o GANADORES que informen datos bancarios (cuentas, claves y/o de tarjetas de crédito/débito).

7. Premios

El Premio es intransferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo o por otros bienes o premios. Si por cualquier circunstancia resultare imposible para el ORGANIZADOR la entrega del Premio, el ORGANIZADOR podrá reemplazarlo por otro de calidad y valor similar. Las imágenes, marcas y logos exhibidos son propiedad de sus titulares. La Garantía de los servicios es brindada por el prestador y/o quien corresponda. En caso de que por cualquier circunstancia el GANADOR no pudiese o no quisiese aceptar el Premio, éste permanecerá en poder del ORGANIZADOR quien determinará el destino que le dará.

Se otorgará a cada GANADOR una (1) Tarjeta Regalo con 15.000 pesos acreditados, la cual será provista por la firma Bigbox S.A. con la que se podrá elegir una experiencia dentro del catálogo de opciones disponibles publicado en su página web de acuerdo al monto acreditado.

7.1 Sorteo PREMIO ADICIONAL MES DE ABRIL 2024: 1 Tablet Samsung Galaxy Tab A7

Adicionalmente, mediante la utilización de un programa de computación y en presencia de un Escribano Público, en fecha 06/05/2024 se seleccionará al azar a un (1) PARTICIPANTE que revestirá el carácter de "POTENCIAL GANADOR DEL PREMIO ADICIONAL ABRIL 2024", y a (5) PARTICIPANTES más que revestirán el carácter de "POTENCIALES GANADORES SUPLENTE DEL PREMIO ADICIONAL ABRIL 2024".

Se otorgará al GANADOR DEL PREMIO ADICIONAL ABRIL 2024 una (1) Tablet Samsung Galaxy Tab A7.

El Premio Adicional Abril 2024 es intransferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo o por otros bienes o premios. Si por cualquier circunstancia resultare imposible para el ORGANIZADOR la entrega del Premio Adicional Abril 2024, el ORGANIZADOR podrá reemplazarlo por otro de calidad y valor similar. Las imágenes, marcas y logos exhibidos son propiedad de sus titulares. La Garantía del producto es brindada por el fabricante y/o quien corresponda. En caso de que por cualquier circunstancia el GANADOR DEL PREMIO ADICIONAL ABRIL 2024 no pudiese o no quisiese aceptar el Premio, éste permanecerá en poder del ORGANIZADOR quien determinará el destino que le dará.

8. Probabilidades de adjudicación de los Premios

Las probabilidades de ganar el Premio ofrecido en esta PROMOCIÓN están determinadas por el número de PARTICIPANTES que se registren o adhieran al servicio de Factura Digital. Así, a modo de ejemplo, si al momento de realizarse la PROMOCIÓN por el Premio se hubieran ingresado 10.000 (diez mil) participaciones correctas, las probabilidades de ser seleccionado como POTENCIAL GANADOR por el Premio Mensual será de 1/10.000 (0,0001%).

9. Entrega del Premio

El ORGANIZADOR coordinará con el GANADOR la entrega del Premio. Cualquier impuesto que grave el ofrecimiento y/o la entrega del Premio, como así también los gastos en que deba incurrir el GANADOR para reclamar, retirar o utilizar el mismo, estarán a cargo del GANADOR.

10. Responsabilidad de los PARTICIPANTES

Serán excluidos del SORTEO aquellos PARTICIPANTES que hubieren proporcionado datos falsos, inexactos y/o incompletos. Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la PROMOCIÓN que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la aquí detallada. La utilización de técnicas de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de todos los registros realizados por el PARTICIPANTE.

11. Responsabilidad del ORGANIZADOR

El ORGANIZADOR no será responsable y, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudiera sufrir el PARTICIPANTE, el POTENCIAL GANADOR, el GANADOR o terceros, en sus personas o bienes, con motivo de, o con relación a, la utilización del Premio, en los términos y condiciones en los cuales hubieran sido ofrecidos y puestos a disposición.

El PARTICIPANTE libera al ORGANIZADOR y a sus compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con el uso del Premio.

Con la participación en esta PROMOCIÓN los PARTICIPANTES aceptan que en caso de resultar GANADORES liberan al ORGANIZADOR de toda responsabilidad derivada de daño, muerte, accidente, lesiones o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que pueda sufrir el GANADOR y/o sus acompañantes y/o terceras personas, con motivo u ocasión de la utilización del Premio.

El ORGANIZADOR no será responsable por cancelaciones, suspensiones, limitaciones, modificaciones de cualquier tipo o naturaleza que pudieran surgir, antes y/o durante el uso o goce del Premio que se originen por cualquier razón, causa de fuerza mayor y/o circunstancias que sean ajenas a la voluntad del ORGANIZADOR.

El ORGANIZADOR no se hará cargo de ningún gasto en el que pudieran incurrir los GANADORES con motivo de su participación en la PROMOCIÓN.

12. Derecho del ORGANIZADOR

Cualquier cuestión no prevista en estas BASES será dirimida por el ORGANIZADOR a su exclusivo criterio siendo esta decisión inapelable. El ORGANIZADOR podrá cancelar, suspender o modificar estas BASES, sin derecho a reclamo ni indemnización alguna por parte de los PARTICIPANTES y/o terceros.

13. Datos Personales

Los datos personales brindados por los PARTICIPANTES en el formulario de registro para participar en la PROMOCIÓN, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a la base de datos de titularidad del ORGANIZADOR. La provisión de los datos por parte de los PARTICIPANTES en la PROMOCIÓN es voluntaria, sin perjuicio de ser un requisito necesario para participar en la PROMOCIÓN.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales (conforme artículo 3 de la Resolución 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública).

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. El titular, además, tiene la facultad de ejercer el derecho de rectificación, actualización, supresión o confidencialidad de los mismos, conforme lo establecido en el artículo 16 de la Ley N° 25.326 y el Decreto Reglamentario 1558/2001.

Asimismo, se hace saber que el titular de los datos personales podrá ejercer los derechos mencionados mediante nota dirigida a MetroGAS S.A., con domicilio en Gregorio Aráoz de Lamadrid 1.360, C.A.B.A.

La participación en la PROMOCIÓN implica el otorgamiento por parte del PARTICIPANTE del consentimiento previsto en los artículos 5 y 11 de la Ley 25.326.

14. Jurisdicción y Competencia – Ley Aplicable

Las cuestiones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran derivarse de esta PROMOCIÓN se someterán a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La interpretación, validez y cumplimiento de estas BASES y de los derechos y deberes emergentes de las mismas, se regirán por las leyes de la República Argentina.